

## POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. **Zwracany towar musi być pełnowartościowy i nie nosić śladów użycia.**

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas **PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWO-USŁUGOWE Zofia Giemzik ul. Węgierska 161, 33-300 Nowy Sącz**, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Prześłać formularz odstąpienia od umowy lub inne pismo, czy nawet maila o przejrzystej treści na adres [sklep@giemzik.pl](mailto:sklep@giemzik.pl). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy przesłanego przez Nas w mailu potwierdzającym zamówienie, nie jest to jednak obowiązkowe. Po otrzymaniu maila, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (poczta elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty wysyłki (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzeczy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Jeżeli produkt nie spełnia Twoich oczekiwań masz prawo zwrócić go bez podania przyczyny do 14 dni, liczonych od dnia objęcia towaru.

## W PRZYPADKU CHĘCI DOKONANIA ZWROTU, POSTĘPUJ WEDŁUG NASTĘPUJĄCYCH WSKAZÓWEK

### Wyślij

\*Wypełnij **formularz odstąpienia od umowy**, który znajdziesz na stronie [www.giemzik.pl](http://www.giemzik.pl) w zakładce **Zwroty** lub w mailu potwierdzającym zamówienie (**strona 1**) i wyślij go do nas pocztą elektroniczną na adres [sklep@giemzik.pl](mailto:sklep@giemzik.pl) ( Nie jest konieczne wysyłanie formularza, możesz poinformować nas o chęci dokonania zwrotu, wysyłając maila z taką informacją na podany adres e-mail)

\*Czekaj na mail zwrotny - po otrzymaniu informacji o chęci dokonania zwrotu, prześlemy w odpowiedzi potwierdzenie otrzymania wiadomości i przyzwolenie do dalszych działań.

\*Spakuj produkt/-y do zwrotu – możesz wykorzystać opakowanie, w którym otrzymałeś zamówienie. Do paczki dołącz wypełnione oświadczenie odstąpienia od umowy (nie jest to konieczne) oraz dokument sprzedaży.

\*Odeślij produkt/-y na poniższy adres:

**PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWO-USŁUGOWE**

**Zofia Giemzik**

**ul. Węgierska 161**

**33-300 Nowy Sącz**

**tel. 184429434**

### Oddaj produkt w sklepie

Jeżeli zdecydujesz się na zwrot zakupionego towaru, postępuj według wskazówek

\*Wypełnij **formularz odstąpienia od umowy**, który znajdziesz na stronie [www.giemzik.pl](http://www.giemzik.pl) w zakładce **Zwroty** lub w mailu potwierdzającym zamówienie (**strona 2**) i wyślij go do Nas pocztą elektroniczną na adres [sklep@giemzik.pl](mailto:sklep@giemzik.pl). ( Nie jest konieczne wysyłanie formularza, możesz poinformować nas o chęci dokonania zwrotu, wysyłając maila z taką informacją na podany adres e-mail)

\*Czekaj na mail zwrotny - po otrzymaniu informacji o chęci dokonania zwrotu, prześlemy w odpowiedzi potwierdzenie otrzymania wiadomości i przyzwolenie do dalszych działań.

\*Przygotuj produkt/-y do zwrotu. Dołącz do nich wypełnione oświadczenie odstąpienia od umowy oraz dokument sprzedaży.

\* Dostarcz produkty do sklepu fabrycznego.

W ciągu kilku dni po otrzymaniu przez nas paczki/ produktów (wraz z dokumentem sprzedaży oraz wypełnionym formularzem) otrzymasz zwrot należności za produkt/-y w sposób, w jaki za nie zapłacono lub inny.